

Politika varstva osebnih podatkov

PROMED d.o.o.

Različica:1,0

Veljavna od 16.11.2022

1. UVODNE INFORMACIJE

Pri Promed varnost vaših osebnih podatkov jemljemo zelo resno.

Pri vsakršni obdelavi vaših osebnih podatkov skrbimo, da delujemo skladno z veljavno slovensko in evropsko zakonodajo, kamor spadata predvsem Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07) in Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov ali GDPR).

S to Politiko varstva osebnih podatkov (v nadaljevanju Politika) vas želimo seznaniti o zbiranju in obdelavi osebnih podatkov, ki jo izvajamo. S to Politiko opredeljujemo tudi načine zbiranja vaših osebnih podatkov, namene za katere jih zbiramo, varnostne ukrepe in tretje osebe, s katerimi lahko delimo osebne podatke ter vaše pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

Ta Politika se uporablja za:

- vse uporabnike naše spletne strani www.promed.si (v nadaljevanju spletna stran),
- prejemnike e-novic,
- povpraševanja o naši ponudbi, preko telefona, e-pošte, tiskanih obrazcev ali spletnih obrazcev,
- naše dobavitelje in kupce
- posameznike medicinske stroke, s katerimi sodelujemo pri neposrednem trženju naših izdelkov,
- posameznike, ki pri nas prijavijo neželene učinke zdravil (izvajanje farmakovigilance),

2. UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKV

Ta Politika se uporablja za vse osebne podatke, ki jih o vas zbira in hrani Promed, Leskoškova cesta 9d, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju »Promed«, »mi« ali tudi »nas«).

Promed je upravljavec osebnih podatkov, ki jih o vas zbira in obdeluje Promed in je kot upravljavec skladno z veljavno zakonodajo tudi odgovoren za obdelavo in hrambo vaših osebnih podatkov.

Kontakt z upravljavcem:

V kolikor se vam glede te Politike ali zbiranja in/ali obdelave vaših osebnih podatkov, ki jo izvaja Promed poraja kakršnokoli vprašanje pa lahko, poleg naše pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov, kontaktirate tudi nas na spodaj navedene kontakte:

- info@promed.si v zadevo vpišite »varstvo osebnih podatkov«.
- 01 520 23 02
- Promed d.o.o., Leskoškova 9e, 1000 Ljubljana, s pripisom »varstvo osebnih podatkov«.

Ta Politika ne ureja pogodbenih odnosov, ki jih ima Promed s pogodbenimi obdelovalci.

3. DEFINICIJE

Na tem mestu najdete razlago osnovnih definicij, ki se pojavljajo v naši Politiki.

Vsak posamezen spodaj opredeljen pojem ima znotraj te Politike pomen, kot je opredeljen v tem poglavju.

Obdelava pomeni katerokoli aktivnost v zvezi z osebnimi podatki, kot npr. zbiranje, hrambo, dostop in vse druge oblike uporabe osebnih podatkov.

Osební podatki predstavlja katerokoli informacijo, ki se nanaša na določenega ali določljivega posameznika, kot so zlasti: ime, identifikacijska številka, spletni identifikatorji pa tudi dejavniki, ki so značilni za posameznikovo fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto.

Upravljavac pomeni pravno osebo, ki določa namene in sredstva obdelave vaših osebnih podatkov. V okviru te Politike je upravljavac osebnih podatkov Promed

Obdelovalec pomeni pravno ali fizično osebo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca. Obdelovalci, ki jih uporabljamo, so naštetí v tej Politiki.

Posamezniki medicinske stroke predstavljajo fizične osebe, ki so aktivni v medicinski ali farmacevtski stroki (sem spadajo: bolnišnice, zdravstveni domovi, lekarne ipd.), s katerimi sodelujemo.

EGP pomeni Evropski gospodarski prostor, ki označuje vse države članice Evropske unije, Islandijo, Norveško in Liechtenstein.

4. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Pri Promed vaše osebne podatke obdelujemo zgolj na podlagi jasno izraženih in zakonitih namenov, ki so podrobneje opredeljeni v tej Politiki. Načelo najmanjšega obsega osebnih podatkov je naše vodilno načelo, pri zbiranju in obdelavi osebnih podatkov, zato redno skrbimo za to, da obdelujemo le tiste osebne podatke, ki so potrebni za dosegó namenov, za katere jih obdelujemo.

Skrbimo tudi za transparentnost obdelave osebnih podatkov, zato vas bomo o obdelavi predhodno obvestili z napotilom na Politiko ali, kadar bo to potrebno, z ločenim obvestilom.

Vaše osebne podatke pridobimo, kadar nam jih posredujete (npr. ob naročilu na naše e-novice ali prijavi neželenega učinka zdravila), lahko pa jih pridobimo tudi iz javno dostopnih podatkovnih evidenc (kot npr. javno objavljeni e-naslovi na spletnih straneh zdravstvenih ustanov).

4.1. Katere osebne podatke zbiramo

Promed o vas lahko zbira naslednje informacije oz. vrste informacij:

- Osnovni osebni podatki (ime, priimek),
- Osnovni kontaktni podatki (telefonska številka, telefonska številka službenega telefona, e-naslov, službeni e-naslov, službeni naslov),
- Osnovni podatki o podjetju/ustanovi, za katerega delate (ime podjetja, funkcija, ki jo v podjetju opravljate),
- Osnovni podatki o vašem poklicu (vaša izobrazba, podatki o specializaciji)

Trudimo se, da bi bili osebni podatki, ki jih zbiramo in obdelujemo vedno točni, popolni in ažurni. Zato vas prosimo, da nam kakršnokoli spremembo vaših osebnih podatkov čimprej sporočite na: elektronski naslov: info@promed.si s pripisom »VOP - Sprememba osebnih podatkov«. Vaše osebne podatke bomo popravili oz. ustrezno dopolnili v najkrajšem možnem času.

4.2. Na kateri pravni podlagi lahko obdelujemo vaše osebne podatke

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo na naslednjih pravnih podlagah:

- sklenitev in izpolnitev **pogodbe**, ki ste jo sklenili z nami;
- obdelava na podlagi vaše izrecne **privolitve**, pri čemer imate pravico dano privolitev kadarkoli preklicati;

- obdelavo osebnih podatkov lahko izvajamo tudi na podlagi naših **zakonitih interesov** (kadar obdelujemo podatke na podlagi zakonitega interesa bomo to izrecno opredelili znotraj te Politike. Prav tako bomo obdelavo na podlagi zakonitih interesov izvajali upoštevajoč vaše pravice in svoboščine.
- Obdelavo osebnih podatkov izvajamo, kadar nam tako nalaga **zakonodaja** (sem spadajo podatki, ki jih hranimo zaradi izvajanja postopkov prijave neželenih učinkov zdravil).

Obvezno je zgolj posredovanje tistih osebnih podatkov, ki jih zbiramo na podlagi zahtev zakonodaje.

Posredovanje osebnih podatkov, ki jih potrebujemo za izpolnitev pogodbe je prostovoljno. Vendar pa vam v primeru, da nam ne posredujete vseh osebnih podatkov, ki jih potrebujemo za izvršitev pogodbenih obveznosti, storitev, ki so predmet takšne pogodbe, ne bomo mogli zagotavljati.

Podaja privolitve je vedno prostovoljna in brez kakršnihkoli negativnih posledic. Opozarjamo pa vas, da določenih storitev (kot je npr. pošiljanje e-novic) brez vaše privolitve oz. po preklicu vaše privolitve, ne bomo mogli zagotavljati.

4.3. Nameni obdelave

Vaše podatke bomo obdelovali le na podlagi vnaprej določenih, izrecnih in zakonitih namenov. Zavezuje se, da vaših osebnih podatkov ne bomo obdelovali na način, ki ni združljiv z nameni, opredeljenimi v tej Politiki.

Nameni, za katere bomo uporabljali vaše osebne podatke so naslednji:

- **Sklenitev in izvajanje pogodbe.** Sem uvrščamo podatke, ki so potrebni za izvršitev naročila, komunikacijo z vami glede izvršitve pogodbe, preverbo plačila ter izpolnitve ostalih obveznosti, ki izvirajo iz pogodbe.
- **Pošiljanje e-novic** o novostih in spremembah naše ponudbe in storitev.
- **Komuniciranje z vami glede vaših povpraševanj** (sem se uvršča odgovarjanje na vaša povpraševanja, oddana preko spleta ali preko telefona). Tovrstno komunikacijo vam zagotavljamo na podlagi našega zakonitega interesa zagotavljati učinkovito komunikacijo in izboljšati poslovanje družbe.
- **Trženje naših izdelkov neposredno pri posameznikih medicinske stroke.** Sem se uvršča neposredno tržno komuniciranje s posamezniki s katerimi sodelujemo oz. pri posameznikih s katerimi želimo sodelovati v prihodnosti. Osebne podatke obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa učinkovitega poslovanja družbe.
- **Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam.** Za doseg namenov obdelave osebni podatkov, lahko vaše osebne podatke posredujemo tretjim osebam. Več o posredovanju vaših osebnih podatkov, lahko preberete v poglavju 6 te Politike.
- **Kontroliranje varnosti zdravil,** z zbiranjem, zaznavanjem, vrednotenjem in preprečevanjem neželenih učinkov zdravil
- **Izpolnjevanje zakonskih zahtev.**
- **Za uveljavljanje kakršnihkoli pravnih zahtevkov in reševanje sporov.** Do razkritja osebnih podatkov lahko pride, kadar je to potrebno za zaščito našega poslovanja in uveljavitve in/ali zaščite naših pravic. Vaše osebne podatke bomo razkrili le na način in pod pogoji, ki ga zahteva zakon.
- **Za potrebe statističnih analiz.**
- **Hramba podatkov kandidatov za razpisano delovno mesto, ki v postopku niso bili izbrani.**

Promed lahko vaše osebne podatke uporablja za enega ali več opredeljenih namenov.

V primeru, da bi se pojavila potreba po obdelavi osebnih podatkov, ki niso združljivi z zgoraj opredeljenimi nameni, vas bomo o takšni obdelavi ustrezno predhodno obvestili in, kolikor bo to potrebno, zaprosili za vaše soglasje.

Obdelavo osebnih podatkov, ki se izvaja na podlagi vaše privolitve, imate pravico kadarkoli preklicati. Privolitev prekličete tako, da nas kontaktirate katerekoli kontaktne točke, opredeljene v Poglavju 2 te Politike.

4.4. Koliko časa hranimo vaše osebne podatke

Vaše osebne podatke hranimo skladno z veljavno zakonodajo in sicer:

- samo toliko časa, kolikor je nujno potrebno, da se dosežejo nameni, za katere so bili podatki zbrani,
- za obdobje, ki ga predpisuje zakon ali
- za obdobje, ki je potrebno za izpolnitev pogodbe, kar vključuje jamčevalne roke in roke, v katerih je možno uveljavljati kakršnekoli zahteve na podlagi sklenjene pogodbe (npr. 5 let od izpolnitve pogodbenih obveznosti).

Kadar osebne podatke pridobimo na podlagi vaše privolitve, jih hranimo trajno oz. do preklica tega soglasja z vaše strani (več o tem kako lahko soglasje prekličete si preberite v poglavju 7 te Politike). V primeru, da je bil dosežen namen zbiranja osebnih podatkov, pa bomo podatke izbrisali četudi preklica privolitve niste podali (npr. če bi prišlo do prenehanja pošiljanja e-novic, bomo osebne podatke, ki jih potrebujemo za pošiljanje teh novic izbrisali, čeprav privolitve za pošiljanje niste preklicali).

Tiste osebne podatke, za katere je rok hrambe potekel (npr. ker je potekel zakonsko določeni rok ali ker je bil podan preklic privolitve) bomo izbrisali, uničili ali anonimizirali na način, da rekonstrukcija osebnih podatkov ne bo več mogoča.

5. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Pri Promed smo, da bi zagotovili ustrezno raven varstva osebnih podatkov, sprejeli različne tehnične in organizacijske ukrepe, kamor spadajo zlasti:

- redno preverjanje delovanja in posodabljanje računalniške in programske opreme,
- omejitev dostopa do osebnih podatkov,
- redna izdelava varnostnih kopij, ki so ustrezno varovane pred nepooblaščenimi posegi,
- skrb za izobraževanje zaposlenih v podjetju glede ravnanja z osebnimi podatki,
- izvajanje nadzora nad ravnanjem zaposlenih in pogodbenih obdelovalcev, ki obdelujejo osebne podatke, kar vključuje izvajanje revizij,
- vzpostavitev protokolov v primeru morebitnih varnostnih incidentov.

Vaše osebne podatke varujemo pred nezakonito ali nepooblaščenno obdelavo in/ali dostopom ter pred namerno ali nenamerno izgubo, uničenjem ali poškodbo. Vse ukrepe izvajamo upoštevajoč naše tehnološke zmožnosti (vključno s stroški izvajanja določenih ukrepov) in presojo vplivov na vašo zasebnost.

Promed bo v primeru ugotovitve kršitve varstva osebnih podatkov, o vsaki takšni kršitvi, brez odlašanja, obvestil informacijskega pooblaščenca, ki predstavlja pristojni nadzorni organ za Slovenijo.

Promed o morebitne kršitve varstva osebnih podatkov, kjer bi se porajal sum izvršitve kaznivega dejanja, prijavil tudi pri policiji in pri pristojnem državnem tožilstvu.

V primeru, da pride do kršitve varstva podatkov, ki lahko povzroči veliko tveganje za pravice in svobode posameznikov, pa vas bo Promed o takšnem dogodku nemudoma obvestil.

6. AVTOMATIZIRANO SPREJEMANJE ODLOČITEV

Avtomatiziranega sprejemanja odločitev, kakor tudi oblikovanja profilov, ne izvajamo.

7. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tretjim osebam, navedenim v tem poglavju, pri čemer takšne podatke posredujemo zgolj takrat, kadar je to potrebno, da bi dosegli namen, za katerega so bili zbrani. Vsaka tretja oseba, s katero delimo osebne podatke, sme podatke obdelovati le za tiste namene, za katere so bili zbrani. Vse tretje osebe, s katerimi sodelujemo, so zavezane k spoštovanju veljavne zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov in določili te Politike.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo:

1. **Povezanim podjetjem;**
2. **Pogodbenim obdelovalcem**, ki zagotavljajo določene storitve: Sem spadajo predvsem odvetniki, vzdrževalci informacijskega sistema, zunanje računovodstvo, CRM vzdrževalci ipd
3. **Kadar to od nas zahteva zakonodaja** (npr. davčni organi, sodišče regulatornim organom v interesu varovanja javnega zdravja, ipd.).

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi tretjim osebam izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP), kjer lahko te podatke obdelujemo tako mi kot posamezna tretja oseba. Pri vsakem prenosu izven Evropskega gospodarskega prostora, bomo poskrbeli za izvedbo ustreznih dodatnih ukrepov za zagotovitev varnosti vaših osebnih podatkov.

Ukrepe iz prejšnjega odstavka predstavljajo predvsem dogovori s tretjimi osebam o vzpostavitvi zavezujočih pravil na področju varstva osebnih podatkov, sklenitev pogodbe, ki ureja razmerja glede varovanja osebnih podatkov in preveritev ali ima tretja oseba vzpostavljene kakršnekoli certifikate, ki ustrezajo našim standardom varstva osebnih podatkov.

8. PRAVICE POSAMEZNIKOV

Glede obdelave osebnih podatkov imate naslednje pravice, ki so opisane spodaj:

- 8.1. **Pravica do dostopa do osebnih podatkov:** zagotovili vam bomo informacijo o tem ali obdeluje osebne podatke o vas, in v primeru, da jih, lahko zahtevate dostop do osebnih podatkov in določene informacije o obdelavi (katere podatke obdelujemo in izvor teh podatkov).
- 8.2. **Pravica do popravka osebnih podatkov:** na podlagi vaše zahteve bomo popravili oz. dopolnili nepopolne oz. netočne podatke, ki jih obdelujemo o vas.
- 8.3. **Pravica zahtevati omejitev obdelave:** na podlagi vaše zahteve bomo omejili obdelavo vaših osebnih podatkov, pri čemer opozarjamo, da je omejitev obdelave omejena pravica, ki je ni moč uporabiti za vse obdelave osebnih podatkov (omejitev obdelave je možna npr. poteka preverba točnosti oz. popolnosti vaših osebnih podatkov).
- 8.4. **Pravica do izbrisa osebnih podatkov:** zagotovili vam bomo izbris vaših osebnih podatkov, pri čemer vas opozarjamo, da ne moremo izbrisati tistih osebnih podatkov, ki jih vodimo zaradi zakonskih zahtev ali na podlagi pogodbenega odnosa).

- 8.5. **Pravica do izpisa osebnih podatkov:** na vašo zahtevo vam bomo vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, posredovali v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.
- 8.6. **Preklic privolitve:** privolitev glede uporabe vaših osebnih podatkov lahko kadarkoli prekličete. Po preklicu bomo izbrisali vse podatke, ki jih zbiramo in obdelujemo na podlagi privolitve ter prenehali z nadaljnjo obdelavo. Preklic privolitve lahko podate na katerikoli kontakt opredeljen v Poglavju 2 te Politike. Preklic privolitve nima nikakršnih negativnih posledic, možno pa je, da vam po preklicu določenih storitev ne bomo več mogli zagotavljati.
- 8.7. **Pravica ugovarjati obdelavi osebnih podatkov** k obdelavi vaših osebnih podatkov lahko ugovarjate, kadar gre za obdelavo za namene neposrednega trženja oz. za posredovanje vaših osebnih podatkov tretjim osebam za namene neposrednega trženja. Ugovor lahko podate preko kontaktov navedenih v poglavju 2 te Politike.
- 8.8. **Pravica do prenosljivosti podatkov:** na vašo zahtevo vam bomo posredovali osebne podatke, ki ste nam jih posredovali v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. Te podatke ste upravičeni posredovati drugemu upravljavcu po vaši izbiri.

Vse pravice lahko izvajate tako, da nas kontaktirate preko kateregakoli kanala, ki je opredeljen v 2. poglavju te Politike. Prav tako so vam ti kontakti na voljo, v primeru, da potrebujete glede vaših pravic kakršnekoli dodatne informacije.

V kolikor smatrate, da je prišlo pri obdelavi vaših osebnih podatkov do kršitve varstva osebnih podatkov, imate pravico do vložitve pritožbe zoper nas pri informacijskem pooblaščenca, ki je pristojen nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov v Sloveniji.

Promed si pridržuje pravico, da v primeru uveljavljanja katerekoli pravice iz tega poglavja, od vas zahteva določene osebne podatke (kot npr. ime, priimek, e-naslov), za namene identifikacije posameznika.

9. KONČNE DOLOČBE

Promed lahko to Politiko spremeni, pri čemer vas bomo o takšnih spremembah predhodno obvestili. V kolikor po uveljavitvi nove različice Politike nadaljujete z uporabo naših storitev in/ali spletne strani, se šteje, da se z uveljavljenimi spremembami strinjate.

Ta Politika stopi v veljavo dne: 16.11.2022